The Light Works algemene voorwaarden

1. Bedrijfsgegevens

1.1. Alle diensten en/of leveringen van goederen van BESLOTEN VENNOOTSCHAP The Light Works, met zetel te Sportstraat 1b, 9910 Aalter, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer BE1033.723.654, (hierna genoemd 'The Light Works') zijn onderworpen aan de hierna beschreven Algemene Voorwaarden. Elke afwijking dient schriftelijk gemeld en uitdrukkelijk aanvaard te worden door The Light Works.

2. Definities

2.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de hiernavolgende betekenis:

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op elk aanbod of offerte uitgaande van The Light Works, op elke aanvaarding door de Klant van een aanbod, en in het algemeen op elke Overeenkomst die tot stand komt tussen The Light Works en de Klant.
- Bijzondere Voorwaarden: eventuele specifieke voorwaarden of schriftelijke afspraken die de Overeenkomst nader omschrijven of aanvullen en die worden overeengekomen tussen de Klant en The Light Works. In geval van tegenstrijdigheid primeren de Bijzondere Voorwaarden op de Algemene Voorwaarden.
- Overeenkomst: de contractuele relatie tussen The Light Works en de Klant, bestaande uit de aanvaarde offerte, deze Algemene Voorwaarden en, in voorkomend geval, de Bijzondere Voorwaarden.
- Diensten: alle prestaties geleverd door The Light Works in het kader van een Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot eventproductie, projectmanagement, grafisch ontwerp, branding, audiovisuele technieken, elektrische installaties en aanverwante activiteiten.
- Materialen: alle materialen, installaties, apparatuur, technische uitrusting, ontwerpen of andere goederen die door The Light Works worden bediend, verhuurd, geleverd, ter beschikking gesteld of geïnstalleerd in het kader van een Overeenkomst, ongeacht of deze eigendom zijn van The Light Works, van de Klant of van een derde.
- Klant: de (toekomstige) contractspartij van The Light Works aan wie een aanbod wordt gedaan en/of met wie een Overeenkomst tot stand komt, alsook eventueel met hem verbonden ondernemingen. Onder "Klant" worden eveneens begrepen diens werknemers, aangestelden, vertegenwoordigers en zelfstandige medewerkers.

3. Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen

3.1. Iedere offerte van The Light Works is vrijblijvend en geldt louter als uitnodiging tot contracteren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De Overeenkomst komt rechtsgeldig tot stand op het ogenblik van de schriftelijke aanvaarding door de Klant, onder meer via ondertekening van de offerte, bevestiging per e-mail, tekstbericht of enig ander schriftelijk communicatiemiddel.

3.2. Ook bij gebreke aan een voorafgaande schriftelijke offerte (bijvoorbeeld ingevolge een mondelinge afspraak) wordt het bestaan van de Overeenkomst bewezen door de uitvoering ervan door The Light Works. In dat geval aanvaardt de Klant dat de gebruikelijke tarieven en dagprijzen van The Light Works van toepassing zijn, zoals vermeld op de factuur of zoals gehanteerd bij eerdere opdrachten voor dezelfde Klant. Tevens erkent en aanvaardt de Klant in dat geval de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

3.3. Door de aanvaarding van een offerte of het plaatsen van een opdracht verklaart de Klant uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze integraal te aanvaarden. De toepassing van eventuele eigen algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk en voorafgaandelijk anders overeengekomen door The Light Works.

3.4. Elke wijziging aan de Overeenkomst dient schriftelijk te worden aangevraagd en wordt slechts bindend na schriftelijke bevestiging door The Light Works. Indien dergelijke wijzigingen aanleiding geven tot bijkomende prestaties, meerwerken of extra kosten, behoudt The Light Works zich het recht voor deze integraal aan de Klant aan te rekenen.

4. Diensten en uitvoering van de prestaties

4.1. The Light Works verbindt zich ertoe haar diensten naar best vermogen, professioneel en zorgvuldig uit te voeren. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, betreft elke verbintenis een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

4.2. De Klant verbindt zich ertoe alle noodzakelijke informatie, documenten, toegang en medewerking tijdig ter beschikking te stellen die vereist zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

4.3. Bij **eventproductie, coördinatie, projectmanagement en tourmanagement** staat The Light Works in voor de organisatie, planning en technische of creatieve uitwerking zoals overeengekomen in de offerte of opdrachtbevestiging.

- The Light Works is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden (zoals leveranciers, artiesten, locaties, cateraars of onderaannemers), behoudens in geval van zware fout of opzet.
- De Klant blijft verantwoordelijk voor het bekomen van noodzakelijke vergunningen, verzekeringen en toelatingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Wijzigingen in timing, locatie, programma of technische vereisten kunnen aanleiding geven tot meerkosten.

4.4. Bij **grafisch ontwerp, branding, visuele creatie of audiovisuele producties** worden ontwerpen en voorstellen in fases uitgewerkt zoals overeengekomen.

- De Klant is verantwoordelijk voor de tijdige goedkeuring van ontwerpen, audiovisuele werken en aangeleverde drukproeven of previews. Eventuele klachten dienen uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd aan The light Works te worden gemeld.
- Na goedkeuring kan The Light Works niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten die redelijkerwijze zichtbaar waren in de goedgekeurde versie.
- Eventuele bijkomende correctierondes buiten het overeengekomen aantal kunnen als meerwerk worden aangerekend.
- The Light Works verbindt zich er niet toe om grafische ontwerpen, bronbestanden, werkbestanden of andere digitale creaties onbeperkt te bewaren. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden deze bestanden maximaal twee (2) jaar na oplevering van het project bewaard.
- Na het verstrijken van de bewaartermijn van twee (2) jaar kan The Light Works niet garanderen dat bestanden nog beschikbaar zijn. Het opnieuw aanleveren, reconstrueren of herwerken van ontwerpen wordt, indien nog mogelijk, beschouwd als een nieuwe opdracht en kan afzonderlijk worden gefactureerd.
- De voorwaarden voor intellectuele eigendomsrechten kan geraadpleegd worden in hoofdstuk 7.

4.5. Bij installatie van **elektrische installaties, audiovisuele technieken of tijdelijke technische infrastructuur** voert The Light Works de werkzaamheden uit conform de geldende veiligheidsvoorschriften en technische normen.

- De Klant staat in voor een veilige en toegankelijke werkomgeving.
- Indien bestaande installaties, infrastructuur of voorzieningen gebreken vertonen, kan The Light Works niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit voortvloeit.
- De Klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geplaatste installaties zonder voorafgaande toestemming van The Light Works. Indien de klant, of een door hem aangestelde derde, toch wijzigingen aanbrengt zonder deze toestemming, vervalt elke aansprakelijkheid van The Light Works met betrekking tot de werking, veiligheid en eventuele schade die hieruit voortvloeit.
- De Klant is verantwoordelijk voor het correct en veilig gebruik van de installatie en dient overbelasting te allen tijde te vermijden. The Light Works kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of storingen veroorzaakt door overbelasting, foutief gebruik of onoordeelkundige aansluiting van bijkomende toestellen.
- Keuringen of attesten zijn enkel inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de offerte werd vermeld.

4.5.1. Door de Klant aangeleverde of aangekochte materialen

4.5.1.1. Verantwoordelijkheid van de Klant

Indien de Klant zelf materialen, apparatuur, installaties, onderdelen, software of andere goederen aankoopt, huurt of aanlevert voor gebruik in het kader van de Overeenkomst, gebeurt dit volledig onder zijn eigen verantwoordelijkheid.

4.5.1.2. Geen aansprakelijkheid van The Light Works

The Light Works kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor gebreken, defecten, incompatibiliteit, veiligheidsrisico's, prestatieproblemen, storingen of schade

voortvloeiend uit of verband houdend met door de Klant aangeleverde of aangekochte materialen, zelfs indien deze materialen door The Light Works worden geïnstalleerd, aangesloten, bediend of geïntegreerd in een totaaloplossing.

4.5.1.3. Vrijwaring

De Klant vrijwaart The Light Works volledig tegen alle vorderingen, schadeclaims, kosten en aanspraken van derden die het gevolg zijn van het gebruik, de installatie of het falen van door de Klant aangeleverde of aangekochte materialen.

4.5.1.4. Weigeringsrecht

The Light Works behoudt zich het recht voor om de installatie of het gebruik van door de Klant aangeleverde materialen te weigeren indien deze naar haar redelijk oordeel niet voldoen aan de geldende veiligheidsvoorschriften, technische normen of kwaliteitsvereisten, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding.

4.6 Website-ontwikkeling

4.6.1 De Klant verbindt zich ertoe tijdig alle nodige inhoud, materialen en feedback aan te leveren (zoals teksten, afbeeldingen, logo's, inloggegevens, etc.). Vertragingen in de aanlevering kunnen leiden tot uitstel van de oplevering en/of bijkomende kosten.

4.6.2 Na oplevering krijgt de Klant de mogelijkheid om de website na te kijken en eventuele opmerkingen te formuleren binnen een termijn van vijf (5) werkdagen. Bij gebrek aan opmerkingen binnen deze termijn wordt de website geacht definitief aanvaard te zijn.

4.6.3 The Light Works streeft naar een optimale werking van de website, maar kan geen garantie bieden dat de website foutloos functioneert op alle toestellen, browsers of toekomstige softwareversies. Wijzigingen in technologie, updates of externe systemen kunnen de werking beïnvloeden zonder dat dit aanleiding geeft tot aansprakelijkheid.

4.6.4 Tenzij anders overeengekomen, staat de Klant zelf in voor hosting, domeinnaamregistratie en externe diensten (zoals plug-ins, licenties of API's). The Light Works kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen, beveiligingsproblemen of fouten die voortvloeien uit deze externe diensten.

4.6.5 Onderhoud, updates, beveiliging en technische opvolging zijn niet inbegrepen, tenzij een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst werd afgesloten. Bij gebrek aan onderhoud kan The Light Works niet aansprakelijk worden gesteld voor beveiligingslekken, bugs of verminderde prestaties.

4.6.6 Indien de Klant of derden na oplevering wijzigingen aanbrengen aan de website, vervalt elke aansprakelijkheid van The Light Works met betrekking tot de werking en veiligheid van de website.

4.6.7 Tenzij anders overeengekomen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups van de website en de gegevens. The Light Works kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van data.

4.6.8 Aanpassingen, uitbreidingen, bugfixes of interventies na oplevering worden beschouwd als meerwerk en gefactureerd volgens de geldende tarieven.

4.7 Verplaatsingskosten en kilometervergoeding

Alle verplaatsingen uitgevoerd door The Light Works in het kader van de uitvoering van de overeenkomst kunnen worden aangerekend aan de Klant. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden verplaatsingen aangerekend aan een forfaitaire kilometervergoeding per gereden kilometer (heen en terug) van € 0,43/km, vertrekkende vanaf de maatschappelijke zetel of uitvalsbasis van The Light Works.

5. Herroepingsrecht

5.1. Het herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing indien de Klant handelt als consument in de zin van het Wetboek Economisch Recht en de Overeenkomst op afstand of buiten de onderneming van The Light Works werd gesloten.

5.2. De Consument beschikt over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. Deze termijn gaat in vanaf de dag van het sluiten van de Overeenkomst of bij levering van goederen: vanaf de dag waarop de Consument of een door hem aangewezen derde het goed fysiek in bezit neemt.

5.3. De herroeping dient ondubbelzinnig en schriftelijk te worden meegedeeld aan The Light Works door een e-mail te sturen naar info@the-light.be met vermelding van de referentie van de bestelling en/of de datum van de overeenkomst.

6. Facturatie

6.1. Alle prijzen vermeld in de offerte zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

6.2. De facturen zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur op de zetel van The Light Works, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Elke op haar vervaldag niet of niet volledig betaalde factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling tot op de dag van de volledige betaling een nalatigheidsintrest opbrengen ten belope van 1% per begonnen maand. Daarnaast is er eveneens van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 50 euro. Los van enige ingebrekestelling of andere procedure, is daarenboven een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 40 euro ter dekking van de administratieve kosten verbonden aan de laattijdige betaling.

6.3. Klachten over de factuur dienen de The Light Works op straffe van nietigheid te bereiken binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de factuur en dit per aangetekend schrijven.

6.4. De niet-betaling van de factuur op de vervaldag maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet-vervallen facturen, van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar.

7. Intellectuele Eigendom

7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten ontwikkeld door The Light Works blijven exclusief eigendom van The Light Works, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.2. Na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen verleent The Light Works aan de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden en binnen de afgesproken context.
Het gebruiksrecht is beperkt tot het project waarvoor de prestaties werden geleverd en mag niet worden uitgebreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Light Works.

7.3. De uitvoering van een opdracht impliceert geen overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen. Elke overdracht van vermogensrechten moet expliciet worden omschreven en wordt afzonderlijk vergoed.

7.4. Het is de Klant niet toegestaan auteursrechtelijke vermeldingen, zoals de naam of het logo van The Light Works of enige andere auteur te verwijderen of aan te passen, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van The Light Works.

7.5. Indien de Klant materialen, beelden, teksten of andere elementen aanlevert, garandeert hij dat hij over de nodige rechten beschikt. De Klant vrijwaart The Light Works volledig voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

7.6. The Light Works behoudt zich het recht voor om gerealiseerde projecten, ontwerpen en producties te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot portfolio, website, sociale media en publicaties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Beëindiging van de Overeenkomst

8.1. The Light Works kan de uitvoering van haar verbintenissen opschorten als de tegenpartij in gebreke blijft om te betalen, en dit na afloop van een termijn van 14 kalenderdagen volgend op de ingebrekestelling.

8.2. De Klant erkent dat elke wezenlijke wijziging in zijn juridische of financiële toestand, waaronder doch niet beperkt tot faillissement, vereffening, ontbinding, gerechtelijke reorganisatie, staking van betaling of de overdracht van de meerderheid van de aandelen of controle aan een derde, van rechtswege aanleiding geeft tot ontbinding van de Overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder recht op enige schadevergoeding voor de Klant, tenzij The Light Works schriftelijk en uitdrukkelijk bevestigt de Overeenkomst alsnog te willen voortzetten.

9. Overmacht

9.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de redelijke controle van The Light Works die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief verhindert of onredelijk bezwarend maakt.

9.2. In geval van overmacht wordt The Light Works van rechtswege bevrijd van haar verplichtingen voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is aan de Klant.

9.3. In alle gevallen van overmacht behoudt The Light Works het recht om reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten (waaronder voorbereidingskosten, aankopen, reservaties en prestaties van derden) aan de Klant aan te rekenen.

10. Aansprakelijkheid

10.1. The Light Works is uitsluitend aansprakelijk, zowel contractueel als buitencontractueel, voor directe schade veroorzaakt door haar bedrog, opzettelijke of zware fout, of van haar hulppersonen. De klant erkent en aanvaardt dat alle leveringen en/of diensten uitsluitend worden verricht The Light Works. De aansprakelijkheid van The Light Works is in ieder geval beperkt tot de totale prijs van het order.

10.2. De Klant is uitsluitend en integraal aansprakelijk voor iedere materiële, immateriële en/of lichamelijke schade die voortvloeit uit een onjuist, onoordeelkundig of niet-conform gebruik van de door The Light Works geleverde of ter beschikking gestelde materialen, installaties, ontwerpen, technische uitrusting of andere goederen en prestaties.

10.3. De Klant verbindt zich er bovendien toe The Light Works volledig te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle vorderingen, schadeclaims, kosten (inclusief gerechts- en advocatenkosten) en aanspraken van derden die zouden voortvloeien uit dergelijk onjuist of oneigenlijk gebruik.

10.4. Bij audiovisuele werken kan The Light Works niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van bestanden, ongeacht de oorzaak, na de oplevering van de opdracht en/of na het verstrijken van de bewaartermijn. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden, opslaan en archiveren van alle geleverde bestanden. Na oplevering wordt de Klant geacht de nodige kopieën te hebben genomen.

11. Varia

11.1. De eventuele juridische nietigheid van één of meerdere van de hiervoor vermelde voorwaarden doet in geen geval afbreuk van de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen.

11.2. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van de zetel The Light Works bevoegd, en is het Belgisch recht van toepassing.